

Os presentes Termos e Condições apresentam os direitos e deveres dos Clientes que subscrevam qualquer serviço prestado pela Pro-site. Os Termos e Condições possuem a duração da prestação do(s) serviço(s) subscrito(s). A subscrição ou compra de qualquer serviço implica o conhecimento dos Termos e Condições e também indica a aceitação dos mesmos. Os Termos e Condições iniciam o seu carácter vinculativo no momento em que é fornecido acesso ao(s) serviço(s) subscrito(s).

Em caso de qualquer dúvida sobre os presentes Termos e Condições, contacte-nos antes de subscrever qualquer serviço.

Os Termos e Condições são garantia de qualidade e idoneidade. Serão seguidos sem qualquer excepção quer para o Cliente, quer para a Pro-site.

a) Sobre os serviços fornecidos

i. A Pro-site fornece todos os seus produtos e serviços "tal como estão" e "tal como disponíveis" sem qualquer garantia, expressa ou implícita, de que estes sejam adequados para determinado fim. Apesar de todos os nossos serviços e soluções para garantir e integridade dos dados e capacidade de recuperação dos mesmos, a Pro-site não pode em caso algum ser responsabilizada por prejuízos ou danos que sejam resultado directo, indirecto, ou consequência de qualquer falha no funcionamento do serviço de alojamento ou registo de domínios.

b) Privacidade dos dados do Cliente

i. A Pro-site não divulgará a terceiros (excepto a autoridades policiais ou judiciais) qualquer informação relativa ao Cliente, a não ser eventualmente o URL do site do Cliente, que poderá ser usado pela Pro-site para promoção dos seus serviços, desde que o Cliente não demonstre oposição.

ii. O Cliente reconhece que ao proceder ao registo de um domínio, todas as informações necessárias para o registo se tornam públicas e ficam disponíveis a qualquer pessoa que faça uma pesquisa WHOIS do domínio em questão.

c) **Alteração dos termos e condições**

i. A Pro-site reserva-se o direito de alterar os presentes Termos e Condições a qualquer altura, informando todos os seus Clientes via e-mail.

d) **Aceitação de Clientes**

i. A Pro-site reserva-se o direito de não aceitar determinado Cliente sem necessidade de apresentar qualquer justificação.

e) **Cancelamento dos serviços de Clientes**

i. O Cliente pode terminar a sua conta a qualquer momento desde que avise a Pro-site, através de e-mail, ou carta antes do final do período pago. Não há direito a qualquer reembolso total ou parcial dos pagamentos já efectuados;

ii. Em caso de incumprimento dos Termos e Condições, e tendo em atenção todos os interesses dos nossos clientes, a Pro-site dará sempre oportunidade ao cliente de regularizar a sua situação e cumprir na íntegra os Termos e Condições. Em caso de não resposta há solicitação de regularização, ou de tentativas de violar deliberada e constantemente os presentes termos e condições, a Pro-site reserva-se o direito de terminar imediatamente e sem aviso a conta do infractor, sem que este tenha direito a qualquer reembolso;

iii. A Pro-site reserva-se o direito de terminar imediatamente e sem aviso, a conta do infractor no caso de não pagamento das facturas pendentes num prazo de 6 dias úteis.

f) **Conteúdos proibidos** – Os seguintes conteúdos são estritamente proibidos de serem armazenados ou transmitidos utilizando qualquer serviço, funcionalidade ou infra-estrutura fornecida pela Pro-site.

i. Alojamento de páginas e ficheiros, serviço de FTP e serviço de correio electrónico (vulgo E-Mail)

1. Conteúdos ilegais ou destinados a promover ou levar a cabo actividades ilegais;
 2. Conteúdos ou qualquer serviço de acesso a documentos, ficheiros ou qualquer tipo de informação em suporte informático protegido por Copyright ou qualquer outra legislação vigente em qualquer país;
 3. Vírus Informáticos, qualquer programa que se instale sem solicitação do utilizador, programas com o objectivo de obter informação pessoal, trojans, addware, spyware;
 4. Programas ou serviços com o objectivo de criação, participação ou utilização de redes P2P;
 5. Conteúdos de carácter discriminatório, incluindo mas não limitado a racismo, xenofobia, propagandas de ódio;
 6. Conteúdos difamatórios de pessoas, serviços, empresas, ou qualquer outra entidade;
 7. Conteúdos que promovam a exploração de animais;
 8. Conteúdos pornográficos, pedófilos, eróticos, ou similares.
- ii. Restantes serviços
1. Aplicam-se sem excepção as alíneas supracitados.
- g) **SPAM** – por SPAM ou E-Mail não solicitado, entenda-se o envio da mesma mensagem de e-mail para 10 ou mais destinatários, sem ser solicitada. Do mesmo modo é considerado SPAM o envio da mesma mensagem de e-mail de índole comercial para 1 ou mais destinatários sem ser solicitada.
- i. O Cliente está interdito de utilizar qualquer serviço, funcionalidade ou infra-estrutura fornecida pela Pro-site para o envio de SPAM;
 - ii. Não são permitidas listas de e-mail em que o subscritor é adicionado à lista sem o seu conhecimento;
 - iii. Apenas são permitidas listas de e-mail nas quais o subscritor solicita inequivocamente a entrada nas mesmas. Do mesmo modo devem existir mecanismos claros e directos para permitir que o subscritor cancela a sua inclusão na lista de e-mail.

h) **Domínios**

- i. A Pro-site reserva-se o direito de não aceitar a utilização ou pedido de registo de determinado domínio caso haja indícios que este possa violar algum dos Termos e Condições;
- ii. Os domínios comprados pelo Cliente serão sempre e em qualquer situação propriedade do Cliente. Apesar de poderem ser adquiridos em nome da Pro-site, serão sempre facultados e sem colocar questões os dados de gestão do domínio em causa. Caso o domínio tenha sido registado em nome da Pro-site, o Cliente deverá respeitar um período temporal que permita aos nossos serviços alterar os dados do proprietário do domínio;
- iii. Os domínios registados pela Pro-site poderão ser transferidos para outro registo ou serem utilizados com qualquer outro serviço de alojamento sem qualquer custo para o Cliente, desde que, a Pro-site também não incorra em qualquer custo devido a estas alterações.

i) **Cópias de Segurança**

- i. A realização de cópia de segurança é da inteira responsabilidade do Cliente;
- ii. Apesar de um grande investimento em mecanismos de recuperação de informação em casos extremos, a Pro-site não pode em nenhuma situação ser responsabilizada de qualquer prejuízo ou malefício que advenha de uma eventual perda de informação;

j) **Pagamento**

- i. Todas as facturas emitidas pela Pro-site são a Pronto Pagamento, tendo por isso que ser liquidadas até um prazo máximo legal de 6 dias úteis após a data da factura.

Contacto: suporte@pro-site.net | +351 916 480 013